

Zur Verstärkung unseres Teams in der Qualitätssicherung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Sachbearbeiter/in Kundenreklamationen (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Funktion als Ansprechpartner für Kunden hinsichtlich Reklamationsbearbeitung
- Selbständige Anlage, Bearbeitung und Abschluss von Reklamationen
- Erstellen von 8D-Reports, Durchführung methodischer Fehleranalysen (Ishikawa, 5Why) und Erstellung und Verfolgung von Maßnahmeplänen zur Behebung
- Validierung und Dokumentation der erarbeiteten Maßnahmen
- Überprüfung von Lagerbeständen auf Fehlerbilder und Sperrung fehlerhafter Produkte im ERP System
- Aktualisierung von 8D, FMEA, Produktionslenkungs- und Prüfplänen
- Meldung von Schadensmeldungen für Versicherungsfälle
- Erfassen der reklamationsbezogenen Kosten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. zum Verfahrensmechaniker, Werkzeugmechaniker oder vergleichbar)
- Weiterbildung im Qualitätsmanagement (z.B. als Qualitätsassistent) sowie Erfahrung in der Automobilindustrie wünschenswert
- Gute Kenntnisse in der Bearbeitung von Kundenreklamationen sowie im Umgang mit gängigen Methoden im Qualitätswesen (8D-Reports, Ishikawa, 5Why)
- Gute Kenntnisse im Umgang mit ERP- und CAQ-Systemen
- Kommunikationsstärke, Problemlösungskompetenz und Teamfähigkeit

Wir bieten:

- Einen Arbeitsplatz in einem gesunden, stark wachsenden Unternehmen
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Selbstständiges Arbeiten sowie umfassende Einarbeitung
- Fortbildungs- sowie individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Gutes Betriebsklima
- Modernste Hard- und Softwaretechnik

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:
VOSS Automotive Valves and Actuators GmbH, Personalverwaltung,
An der Sportanlage 2, 63584 Gründau
oder per E-Mail an julian.clever@voss.net